



Centro Leonardo Società Cooperativa Sociale  
Via G. T. Invrea 7 int. 6 e 7, 16129 Genova  
Corso Torino 4/1, 16129 Genova  
Piazza Ranco 3/3, 16154 Genova  
Via Pisa 103, 16036 Recco (GE)  
Tel. 010 8682015  
e-mail: info@centroleonardo.net  
www.centroleonardo-psicologia.net

## **Bilancio Sociale di Centro Leonardo Società Cooperativa Sociale** **2020**

### **Obiettivi e destinatari**

Questo è il primo bilancio sociale redatto da Centro Leonardo. Riteniamo assolvere alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, della realtà e delle scelte della cooperativa.

La diffusione avviene attraverso i canali seguenti: pubblicazione sul sito, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi per tutte le persone interessate.

### **Metodologia**

Il bilancio sociale è stato redatto dal Presidente e sottoposto al Consiglio di Amministrazione per discussione e approvazione.

Si osserva che il presente bilancio sociale ripercorre, con alcuni approfondimenti, la struttura seguente:

- Informazioni generali sull'Ente
- Missione
- Analisi del contesto
- Informazioni sulla Governance
- Informazioni sulle Persone che operano nell'Ente
- Panoramica delle attività svolte
- Analisi della situazione economica

### **Informazioni generali**

Centro Leonardo opera in modo prevalente nel territorio ligure offrendo servizi socio-sanitari e socio-assistenziali ai propri utenti.

Nello specifico, i servizi erogati dal centro sono i seguenti:

- Valutazione psicodiagnostica di minori con disabilità o difficoltà di apprendimento
- Riabilitazione neuropsicologica di minori con disabilità o difficoltà di apprendimento
- Logopedia
- Terapia neuropsicomotoria
- Progetti psicoeducativi per minori con Autismo
- Servizi educativi per minori con disabilità
- Consulenza neuropsichiatrica infantile
- Attività di formazione nei confronti degli insegnanti
- Attività di formazione di professionisti sanitari
- Partecipazione a progetti di ricerca

L'equipe dei professionisti operanti presso il centro comprende figure quali: psicologi, logopedisti, terapisti della neuropsicomotricità, tecnici della riabilitazione psichiatrica, neuropsichiatri infantili, educatori.

Gli enti di ricerca con i quali il centro ha collaborato sono: IIT, CNR, Università degli Studi di Genova, Università di Parigi Diderot, CNRS, INSERM.



Centro Leonardo Società Cooperativa Sociale  
Via G. T. Invrea 7 int. 6 e 7, 16129 Genova  
Corso Torino 4/1, 16129 Genova  
Piazza Ranco 3/3, 16154 Genova  
Via Pisa 103, 16036 Recco (GE)  
Tel. 010 8682015  
e-mail: info@centroleonardo.net  
www.centroleonardo-psicologia.net

### **La missione della cooperativa**

Supportare bambini e i ragazzi in difficoltà con servizi di alta qualità basati sull'evidenza scientifica affinché nessuno resti indietro.

### **Il contesto**

L'ambito dei servizi socio-sanitari ha visto nel periodo pandemico una forte contrazione dell'offerta, soprattutto per quanto concerne il servizio sanitario nazionale nonché i servizi erogati dai centri convenzionati. La domanda tuttavia non ha accennato a diminuire e i servizi privati si sono trovati ad affrontare un aumento delle richieste.

E' stato quindi di fondamentale importanza affrontare le difficoltà in modo da trovare una risposta efficace. Le principali difficoltà sono state le seguenti:

- Reperimento dei dispositivi di protezione individuale (quali mascherine chirurgiche, mascherine FFP2, prodotti per la disinfezione delle mani e delle superfici, camici monouso, schermi per il viso, mascherine speciali per la terapia logopedica, guanti monouso) nessun operatore è rimasto sprovvisto di tali dispositivi in nessun momento della pandemia;
- Organizzazione del servizio di pulizia giornaliera per tutti gli studi;
- Organizzazione delle sanificazioni straordinarie;
- Rimodulazione orari di servizio con rotazione degli appuntamenti per evitare assembramenti;
- Organizzazione delle chiusure immediate in seguito a casi di positività con conseguente sanificazione straordinaria.
- Formazione dei collaboratori per l'uso avanzato dei sistemi di comunicazione in video e delle strategie per l'utilizzo con bambini con difficoltà specifiche;
- Adeguamento del sistema gestionale e delle procedure aziendali al fine di eliminare gli spostamenti dei collaboratori con conseguente riduzione del rischio di contagio.

Superata la prima fase di restrizioni nel periodo marzo - giugno 2020 si è reso necessario riconfigurare alcuni dei servizi per poter nuovamente accogliere in sicurezza gli utenti.

Nello specifico sono state riorganizzate le attività di gruppo riducendo le presenze in modo da rispettare le disposizioni vigenti, sono stati acquisiti dispositivi di purificazione dell'aria dotati di filtro HEPA certificato e sono state rivisitate le procedure di pulizia.

Ogni operatore è dotato di ogni dispositivo di protezione individuale necessario.

Si è reso altresì necessaria una riorganizzazione dei servizi per poter accogliere le diverse esigenze degli utenti dando priorità alle situazioni di maggiore gravità quali:

- adolescenti con disturbi d'ansia e fobie scolari;
- bambini con autismo impossibilitati a svolgere le terapie nel servizio pubblico;
- minori con disabilità cognitiva bisognosi di avviare percorsi psicoeducativi.

### **Governance**

Democrazia e mutualità

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

La quota sociale è di 1000 euro senza ulteriori spese per il socio/a.

Il Consiglio di Amministrazione

La società è amministrata da Consiglio di Amministrazione presieduto dal Presidente.

Il CdA, nel corso del 2020, è stato fortemente impegnato nella gestione dell'emergenza legata alla pandemia Covid-19 garantendo a tutti i soci e collaboratori la massima tutela della salute riuscendo tuttavia a minimizzare l'impatto



Centro Leonardo Società Cooperativa Sociale  
Via G. T. Invrea 7 int. 6 e 7, 16129 Genova  
Corso Torino 4/1, 16129 Genova  
Piazza Ranco 3/3, 16154 Genova  
Via Pisa 103, 16036 Recco (GE)  
Tel. 010 8682015  
e-mail: info@centroleonardo.net  
www.centroleonardo-psicologia.net

economico sulla società. Una particolare attenzione è stata posta nel miglioramento ed efficientamento dei processi gestionali e amministrativi interni al fine di ridurre i costi mantenendo allo stesso tempo informati tutti i soci e collaboratori.

Il Consiglio di Amministrazione è così formato

Ugo Falace - Presidente (data di prima iscrizione 6/06/2014)  
Sara Parodi - Vicepresidente (data di prima iscrizione 9/06/2011)  
Cristina Potente - Consigliere (data di prima iscrizione 1/06/2010)  
Marina Brignola - Consigliere (data di prima iscrizione 8/06/2011)

### **Persone**

La cooperativa si avvale per la quasi totalità di professionisti sanitari che operano in diverse strutture. Per questo motivo le collaborazioni sono basate sulla libera professione. Nel 2021 è stata assunta con contratto a tempo indeterminato a tempo pieno una segretaria amministrativa.

Suddivisione dei professionisti operanti:

Psicologi 47 (di cui 13 psicoterapeuti)  
Logopedisti 5  
Terapisti della neuro-psicomotricità 4  
Neuropsichiatri infantili 2  
Tecnici della riabilitazione psichiatrica 1  
Educatori 3  
Segreteria 1

Il compenso percepito dai professionisti sanitari e degli educatori corrisponde ad almeno il 50% del costo sostenuto dagli utenti.

### **Attività**

La maggioranza delle attività del centro si rivolgono a minori con difficoltà. Le difficoltà che, in maniera prevalente, vengono trattate dal nostro centro sono i Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

Le altre problematiche trattate sono l'Autismo (area che ha visto notevole incremento di richieste soprattutto a partire dai mesi di Marzo - Aprile 2020), l'ADHD, i disturbi di linguaggio e il ritardo psicomotorio.

Il periodo pandemico e soprattutto il periodo del lockdown ha avuto un forte impatto sui bambini con disabilità, soprattutto per i bambini in carico al servizio sanitario nazionale in quanto molti dei servizi sono stati improvvisamente sospesi. Nel caso dei bambini con Autismo l'impatto è stato sicuramente maggiore.

In linea con la missione o gli obiettivi del centro sono state intraprese iniziative specifiche per dare supporto a questi bambini attraverso la pubblicazione sui canali social e sul sito del centro di proposte di attività da svolgere in casa (link seguente) che hanno riscontrato un grande interesse.

<https://www.centroleonardo-psicologia.net/news/novita/246-idee-e-giochi-per-la-quarantena.html>

La stessa cosa è stata fatta per i bambini con ADHD che possono soffrire particolarmente la chiusura delle attività (link seguente) <https://www.centroleonardo-psicologia.net/news/novita/247-adhd-consigli-per-la-quarantena.html>

Per quanto riguarda i bambini in carico al nostro centro è stata garantita sempre la continuità dei servizi, in una prima fase nella modalità a distanza e appena è stato possibile in modalità in presenza.

Nel corso dell'anno 2020, anche in seguito alla maggiore richiesta, si è deciso di potenziare i servizi per l'Autismo istituendo un nuovo ambulatorio dedicato "Ambulatorio Autismo" <https://www.centroleonardo-psicologia.net/servizi/255-ambulatorio-autismo.html>

A questo scopo, è stata formata un'equipe specializzata ed è stata ristrutturata la sede di Corso Torino creando degli spazi dotati di ogni attrezzatura necessaria.



Centro Leonardo Società Cooperativa Sociale  
Via G. T. Invrea 7 int. 6 e 7, 16129 Genova  
Corso Torino 4/1, 16129 Genova  
Piazza Ranco 3/3, 16154 Genova  
Via Pisa 103, 16036 Recco (GE)  
Tel. 010 8682015  
e-mail: info@centroleonardo.net  
www.centroleonardo-psicologia.net

Allo stesso tempo è stata incrementata la dotazione di strumenti diagnostici e di materiali riabilitativi in modo da poter rispondere nel modo migliore alle richieste.

#### **Situazione economica**

Le entrate della cooperativa sono legate quasi esclusivamente ai servizi resi e derivano quindi dagli utenti del centro. Per questo motivo non si evidenziano particolari criticità legate ad eventuali interruzioni di fondi o donazioni. Le difficoltà possono essere di natura gestionale in quanto il carico di lavoro amministrativo è in costante aumento. Grazie al sistema gestionale sviluppato internamente è stato possibile fino a tutto il 2020 gestire la totalità delle operazioni in modalità semiautomatica ma dall'anno 2021, in funzione della forte crescita si è resa necessaria l'assunzione di una figura amministrativa full time.

L'attuale assetto organizzativo e gestionale consente di poter gestire un'ulteriore crescita che sia prevede per l'anno 2022.

P. Il Consiglio di Amministrazione

Il presidente

Ugo Falace